



Управление социальной защиты и семейной политики Тамбовской области

Протокол рабочего совещания заместителя начальника управления
социальной защиты и семейной политики области.

26.11.2018

Присутствовали:

Старостин Е.Н., Макова М.А., Агеева Е.Ю., Подкуйко А.М. Толкачева С.А.,
Марков Н. С., Горлов В.М., Папихина О.В., Суспицина В.И., Лавлинская
О.В.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О выполнении плана работы по улучшению качества оказания услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения по результатам независимой оценки.
2. По организации выполнения Постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457.

1.СЛУШАЛИ: Старостина Е.Н. заместителя начальника управления по вопросу выполнения плана работы по улучшению качества оказания услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения по результатам независимой оценки.

РЕШИЛИ: В целях обеспечения выполнения Приказа управления социальной защиты и семейной политики Тамбовской области от 30.11.2017 № 1948-ф обеспечить выполнение пунктов плана работы в 2017г., согласно **приложению №1.**

2.СЛУШАЛИ: Старостина Е.Н. заместителя начальника управления по вопросу организации выполнения Постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 № 457.

РЕШИЛИ: В целях выполнения Постановления Правительства Российской Федерации осуществить следующие мероприятия по пунктам Постановления:

По п.3 Подготовить сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (операторах).

Ответственные: К.В. Трунова

Срок: 20.12.2018

По п.5 Предоставить информацию о численности респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах при проверке независимой оценки качества.

Ответственный: В.М. Горлов.

Срок: 15.12.2018

По п. 6.2. Разместить протокол совещания на сайте управления.

Ответственные: С.А. Толкачева, Н.С. Марков.

Срок: 11.12.2018

По п. 6.3. Предоставить информацию о принятых поощрительных мерах и дисциплинарных взысканиях в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц (рейтинг 5 первых учреждений и 5 последних).

Ответственные: С.А. Толкачева, С.С. Пчельникова.

Срок: 30.12.23018

По п. 6.4. Подготовить информацию о дополнительных мерах по улучшению качества условий оказания услуг.

Ответственные: Е.Ю. Агеева, Е.С. Сиволобова, К.В. Трунова.

Срок: 25.12.2018

По п.7.1. Предоставить сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества (сайты управления и учреждений ТОГБУСОН, выступление на вебинарах, интервью, СМИ, Интернет СМИ)

Ответственные: А.М. Подкуйко, Е.Ю. Агеева, И.В. Харитонова.

Срок: 20.12.2018

По п 7.2. Дать информацию о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет», на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества.

Ответственный Н.С. Марков

Срок: 20.12.2018

По п 7.3. Обобщить сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах. Разместить на сайте управления.

Ответственные: С.А. Толкачева, Н.С. Марков.

Срок: 30.12.2018

План организационных мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	срок	Ответственный
1.	Включить в число критериев оценки и целевых показателей эффективности деятельности руководителей учреждений результаты независимой оценки качества оказания услуг.	До 20.12.2018	Е.Ю. Сенаторова Е.Ю. Агеева
2.	Привести в соответствии с федеральным законодательством о совершенствовании независимой оценки качества нормативно правовые акты управления.	До 20.12.2018	С.А. Толкачева
3,4	Дать информацию о расходах управления оплаты операторам независимой оценки качества и заключении контрактов на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу результатов независимой оценки качества в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»	До 20.12.2018	К.В. Трунова
5.	Изучить и распространить опыт работы ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения города Уварово и Уваровского района» по внедрению современной технологии взаимодействия с потребителями социальных услуг посредством СМС-сообщений.	До 15.12.2018	Н.С. Марков
6.	Изучить и распространить опыт работы ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения города Рассказово и Рассказовского района» по предварительной записи и выдаче талонов на прием в период массовых обращений граждан.	До 20.12.2018	Е.Ю. Агеева Н.С. Марков

	Разместить информацию на сайте управления.		
7.	Изучить и распространить опыт работы ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения города Уварово и Уваровского района» по организации повышения квалификации социальных работников»	До 25.12.2018	С.А. Толкачева С.С. Пчельникова
8.	Подготовить информацию о выделении в 2018г. средств для оборудования клиентских залов в ТОГБУСОН Мучкапского, Сампурского, Мордовского, Знаменского, Кисановского районах и г. Кирсанова.	До 10.12.2018	Е.Ю. Сенаторова А.С. Ясюренко
9.	Подготовить и изучить сборник о совершенствовании технологий социальной работы на основе опыта областных учреждений социального обслуживания	До 15.12.2018 (предложения по теме статей) До 30.12.2018 (Эл. версия сборника)	М.А.Макова редактор Е.Ю. Агеева А.С Ясюренко Е.С. Сиволобова Н.С. Марков С.А. Толкачева К. В. Трунова М.Н. Корявина Л.А. Дронова Н.А. Клейменова А.А. Синельников А.М. Подкуйко Г.П. Свиридова
10.	В учреждениях, получивших низкую оценку в результате независимой оценки: - провести углубленный мониторинг с целью выявления причин недостатков и определения путей повышения эффективности социального обслуживания населения. - Дать информацию о проверках в 2018г. по 10 учреждений ТОГБУСОН занявшим 10 последних мест рейтинга по результатам независимой оценки качества.	До 15.12.2018	Е.Ю. Агеева К.В. Трунова А.С Ясюренко Е.С. Сиволобова Н.С. Марков С.А. Толкачева М.Н. Корявина Л.А. Дронова Н.А. Клейменова А.А. Синельников А.М. Подкуйко Г.П. Свиридова

11.	<p>Предоставить информацию о соответствии содержания официальных сайтов учреждений и сайта электронных копий документов в сети Интернет с требованиями федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и приказа Минфина РФ от 21.06.2011 №86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещение на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта.</p> <p>ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения города Уварово и Уваровского района»</p> <p>ТОГБУСОН Уваровский дом-интернат для престарелых и инвалидов.</p>	<p>До 15.12.2018</p>	Е.Ю. Агеева
12.	<p>Предоставить общую информацию об изготовлении и оформлении современных информационных стендов и стеллажей, в соответствии с требованиями нормативных документов, в следующих учреждениях ТОГБУСОН г.Котовска, Старорюриевского, Петровского, Гавриловского районах, Психоневрологический интернат №3, Уваровский дом-интернат для престарелых и инвалидов.</p>	<p>До 25.12.2018</p>	Е.Ю. Агеева