



Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Главное управление Центрального банка
Российской Федерации по Центральному
федеральному округу г. Москва

Банковские карты –удобное современное средство платежа, с их помощью граждане каждый год оплачивают товары и услуги на триллионы рублей. Но технологиями в финансовой сфере научились пользоваться и мошенники. По предварительным данным, только за 2016 год с банковских карточек ими было украдено более 1,6 млрд рублей.

Простейшие правила кибербезопасности следует помнить и соблюдать всем без исключения, ведь преступники делают ставку именно на нашу невнимательность, доверчивость, легкомыслие. Вот несколько самых элементарных норм безопасности, которыми всегда надо руководствоваться при пользовании банковской картой.

Никогда не сообщайте незнакомцам данные своей карты (ее номер, пин-код, кодовое слово и т.д.), даже если они представляются работниками банка или госструктур. Как только речь заходит о деньгах, например, вам предлагают какие-то призы, выплаты, компенсации, сообщают о блокировке карты или списании денег с нее и предлагают помочь решить эту проблему, проявите бдительность и не забывайте, что бесплатный сыр бывает только в мышеловке.

Какие схемы используют кибермошенники?

Телефонные звонки

Граждане могут получать звонки от мошенников, которые представляются сотрудниками Банка России, Прокуратуры, суда, Министерства здравоохранения, Министерства финансов и других учреждений и сообщают о положенном возмещении ущерба от действий мошенников в прошлом, например, о компенсации за купленные медицинские товары, услуги психологов и экстрасенсов, участие в финансовых пирамидах и т.д. Для получения обещанной компенсации мошенники, как правило, предлагают что-то оплатить: подходящий налог, налог на прибыль, банковский сбор, обязательную страховку, госпошлину, комиссию за перевод денег и т.п. Кроме того, преступники требуют предоставления паспортных данных и банковских реквизитов. Очевидно, что после перевода денег никаких компенсаций не следует.

Письменные уведомления

Похожая схема мошенничества - поддельные уведомления о выплатах и компенсациях. Гражданин получает по почте на бланке с некими реквизитами уведомление о том, что судом принято решение о выплате компенсации за приобретение в мошеннических организациях лекарств, биодобавок, медицинских приборов или за оплату услуг экстрасенсов и психологов. В фальшивом уведомлении указывается контактное лицо и номер телефона. Для большей убедительности мошенники предупреждают свою жертву о том, что в случае игнорирования письма компенсация перейдет в пользу государства. Поверивший такому письму, попадает к сети к аферистам, которые далее действуют по схеме, аналогичной первой.

СМС-сообщения

Мошенничества с использованием СМС-сообщений - также одна из наиболее распространенных схем, в которых аферисты прикрываются именем Банка России. Вы

можете получить СМС-ку с текстом примерно следующего содержания: «Ваша банковская карта заблокирована. Информация по телефону: 0000000000. ЦБ РФ». В качестве отправителя может быть указан короткий номер 900, а также номера с кодом 8800. Вместо «ЦБ РФ» может быть указано «Служба безопасности ЦБ» или «Centrobank».

Владелец карты, позвонивший по указанному в сообщении номеру, попадает в фальшивую службу безопасности якобы Банка России или крупного коммерческого банка. Его убеждают, что в системе произошел сбой и предлагают либо подойти к ближайшему банкомату и провести операции, которые ему укажут, либо сообщить данные своей карты для того, чтобы ее можно было разблокировать (возможны и другие варианты). Если человек выполнит указания мошенников, с его карты будут списаны деньги.

«Чтобы не стать жертвой обмана, ни в коем случае не реагируйте на сообщения псевдо-«государственных» структур, если вас просят совершить какие-либо платежи», – советует М.В. Носенков – управляющий Отделения по Тамбовской области ГУ Банка России по Центральному федеральному округу.

Что делать, если вы столкнулись с мошенничеством?

Если с банковской карты без вашего согласия списаны деньги, следует незамедлительно позвонить в банк, выпустивший карту, сообщить о мошеннической операции и заблокировать карту; номер телефона указан на обороте карты, на официальном сайте банка и в договоре о выпуске и обслуживании карты. Затем нужно обратиться в отделение банка, *запросить* выписку по счету и написать заявление о несогласии с операцией, экземпляр заявления с отметкой банка о приеме оставить у себя. Также нужно обратиться в правоохранительные органы с заявлением о хищении.

В соответствии с законом, заявление рассматривается банком не более 30 дней со дня его получения, при осуществлении международных операций – не более 60 дней. Банк информирует держателя карты о результатах рассмотрения заявления способом, определенным договором о выпуске и обслуживании карты. По требованию держателя карты банк обязан предоставить письменный ответ.

Можно ли рассчитывать на компенсацию?

После получения заявления клиента банк проводит служебное расследование, по результатам которого принимает решение о возмещении ущерба. На него можно рассчитывать, если держатель карты не нарушал условия ее использования, в том числе соблюдал меры по безопасности, и обратился в банк не позднее дня, следующего за днем получения от банка уведомления о совершении операции.

«Имейте в виду, если кража денег с карты стала следствием вашей собственной неосмотрительности, если вы сами сообщили преступникам свои персональные данные, банк может не возвращать деньги», - уточняют сотрудники Отделения по Липецкой области ГУ Банка России по Центральному федеральному округу.

Отделение по Тамбовской области
ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
Телефон: (84752) 79-30-1068 media@cbr.ru