



Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Главное управление Центрального банка
Российской Федерации по Центральному
федеральному округу г. Москва

С 1 января 2017 года все страховые компании, которые имеют лицензию на такой вид деятельности, обязаны заключать договор ОСАГО в электронном виде (частожурналисты используют для обозначения такого полиса понятие е-ОСАГО) на всей территории нашей страны. Соответствующие изменения в федеральном законодательстве были приняты по инициативе Банка России.

Е-ОСАГО: оформляем услугу онлайн

Напомним, что добровольно страховые компании могли осуществлять продажи полисов е-ОСАГО еще с 1 июля 2015 года. За время тестирования подобной схемы продаж, как свидетельствует статистика Российского союза автостраховщиков (РСА), было заключено более 400 тыс. электронных договоров ОСАГО, в том числе в прошлом году - 330 тыс. Пилотный проект доказал: онлайн-продажи позволят существенно повысить доступность услуги ОСАГО и поднять сервис на новый уровень, который отвечает требованиям современного финансового рынка.

Сейчас в России лицензии на ОСАГО имеют 69 страховщиков, в первую неделю января 2017 года фактические продажи электронного ОСАГО, по данным РСА, начали 54 страховых компаний. В дни новогодних каникул в среднем за сутки заключалось 2,1 тыс. электронных договоров ОСАГО. За первый рабочий день 2017 года (понедельник 9 января) было оформлено порядка 5,5 тыс. полисов е-ОСАГО.

Какие новации появились в системе оформления договоров е-ОСАГО с начала этого года по сравнению с тестовым периодом? Теперь приобрести такой полис могут, в том числе, водители-новички, сведения о которых не содержатся в единой информационной базе. Кроме того, купить электронную страховку можно и на новый автомобиль.

Для покупки е-ОСАГО потребуются те же документы, что и для приобретения полиса в офисе: паспорт, водительское удостоверение, ПТС и диагностическая карта для автомобилей старше трех лет. Клиенту нужно пройти регистрацию на сайте страховой компании и получить идентификаторы для доступа в личный кабинет – логин и пароль (они передаются авто владельцу по электронной почте, в СМС либо при личном обращении в офис страховщика). После авторизации необходимо заполнить заявление в электронной форме. «Доступ к сайту страховой организации может осуществляться через сайт РСА (www.autoins.ru). Проверить, есть ли у конкретного страховщика действующая лицензия на продажу полисов ОСАГО, можно на официальном сайте Банка России, - отмечает управляющий Отделением по Тамбовской области ГУ Банка России по Центральному федеральному округу Михаил Носенков - Любые другие способы приобретения электронного полиса - через агентов и других посредников - незаконны».

Страховая компания обязана предоставить возможность оплаты полиса е-ОСАГО на своем официальном сайте банковской картой, а дополнительно вправе предложить иные способы оплаты. Электронный полис будет отправлен на адрес электронной почты, указанный при регистрации на сайте страховщика или при первом входе в электронный личный кабинет, а также будет храниться в этом личном кабинете. «Бумажный полис ОСАГО на привычном бланке строгой отчетности и полис в электронном виде абсолютно равнозначны с точки зрения законодательства, - уточняет Михаил Носенков - Автовладельцу, заключившему договор ОСАГО онлайн, необходимо распечатать бланк полиса и возить с собой для предъявления сотрудникам полиции при необходимости». По желанию автовладелец может получить полис ОСАГО на бланке строгой отчетности, но при этом необходимо оплатить услуги почтовой доставки.

Страховые компании обязаны обеспечить непрерывную и бесперебойную работу своих сайтов - Банк России установил специальные требования, которые должны соблюдать все страховщики. Это позволит избежать ситуаций, когда сайты постоянно «висят» или закрыты на технологические работы, а реально приобрести полис в связи с этим невозможно. Так, например, суммарная длительность перерыва в работе сайта страховщика не должна превышать 30 минут в сутки. При необходимости проведения плановых технических работ страховая компания будет обязана разместить не менее чем за сутки до их начала на главной странице своего сайта уведомление с указанием даты и времени их окончания. Такие работы страховщики смогут проводить не чаще одного раза в месяц в период с 22.00 до 08.00 по московскому времени.

Кроме того, информационные системы страховщиков и РСА должны быть настроены таким образом, чтобы обеспечить заключение договора в течение 30 минут с момента направления через сайт надлежащим образом оформленного заявления на страхование. Это позволит пресечь такие злоупотребления, как, например, длительный показ рекламы во время покупки.

Банк России внимательно контролирует, как страховщики соблюдают требования по бесперебойности продаж электронных полисов ОСАГО. Как советуют специалисты Отделения по Тамбовской области ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, если у вас возникают вопросы с заключением договора е-ОСАГО в электронном виде, можно направить обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров через интернет-приемную на сайте www.cbfg.ru. К обращению рекомендуется приложить скриншот экрана мобильного устройства или персонального компьютера с фиксацией даты и времени обращения к сайту страховой компании.

За первую неделю 2017 года в Банк России уже поступили жалобы относительно оформления электронного полиса ОСАГО. Сейчас службы мегарегулятора уточняют, какая часть из них связана с непривычными для потребителей особенностями оформления данной услуги онлайн, а какая – с техническими сложностями.

Отделение по Тамбовской области
ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
Телефон: (84752) 79-30-1068media@cbr.ru