ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИ
НАСЕЛЕНИЯ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩ
СЕМЬЕ И ДЕТЯМ
«СЕМЕЙНЫЙ РОДНИК»
Тамбовская область, г. Мичуринск,
мкр. Кочетовка 3, ул. Орловская, д.2.
тел. (47545) 3-45-93

Управление социальной
защиты и семейной политики
Тамбовской области

От ***07.12.2016*** № ***1005***
На _____ № _____

Администрация ТГКУ СОН «ЦСПСД «Семейный родник» сообщает, что по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждения и рассмотрения её результатов был разработан План мероприятий по улучшению качества работы ТОГУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям «Семейный родник» и утверждён 21.03.2016 приказом №42 (копия приказа прилагается).

По состоянию на текущий момент запланированные мероприятия реализованы практически в полном объёме: для обеспечения открытости и доступности развёрнутой информации об учреждении оформлен сайт, содержащий так же версию для слабовидящих, адрес направлен в управление; дополнены и обновлены информационные стенды. Закуплено и установлено оборудование для маломобильных групп получателей услуг; служебные помещения содержатся в порядке, в соответствии с СанПиН, осуществляется ежедневная проверка санитарного состояния. Служебные и жилые помещения доукомплектованы мебелью и инвентарём, медикаменты приобретаются с учётом реальной потребности и в соответствии с нормами. В процессе работы используются возможности попечительского совета для повышения качества социального обслуживания, обеспечивается контроль за ведением личных дел воспитанников.

На официальном сайте в сети интернет, учреждения имеется техническая возможность выражения мнений получателей услуг о качестве оказанных услуг (данная возможность реализована так же в версии для слабовидящих).

И.О. директора ТОКГУ СОН
«Центр социальной помощи
семье и детям «Семейный родник» _____ Прохорова Л.А.