

О работе детского телефона доверия с единым общероссийским номером на территории Тамбовской области за 2010-2015г.

В сентябре 2010 года Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд), совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия – 8-800-2000-122. В соответствии с соглашением, заключенным между главой администрации Тамбовской области и председателем правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации М.В. Гордеевой, Тамбовская область подключена к единому общероссийскому номеру детского телефона доверия с 1 декабря 2010 года. При звонке на этот номер в любом населенном пункте Тамбовской области со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается квалифицированными специалистами-психологами.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что можно получить психологическую помощь анонимно и бесплатно и тайна обращения гарантируется. Цель такой помощи – способствовать профилактике семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей и подростков, защите прав детей и укреплению семьи.

На детский телефон доверия за консультативной помощью обращаются дети, подростки, их родители или лица, их заменяющие, иные граждане, которые нуждаются в получении квалифицированной помощи, но по каким-то причинам не могут или не хотят ее получить в другом месте. Кроме того, такую помощь могут получить дети и взрослые, проживающие в отдаленной сельской местности, где в силу объективных обстоятельств затруднено обращение в психологические службы, службы социальной поддержки населения, органы опеки и попечительства и пр.

К единому номеру в Тамбовской области подключена служба экстренной психологической помощи ТОГКУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям «Дом милосердия», которая работает в круглосуточном режиме.

В Тамбовской области за период с 1 декабря 2010 г. по 31 декабря 2015 г. на детский телефон доверия поступило 91 479 обращений, в том числе:

69 115 обращения (75,8%) – от детей и подростков;

7 816 обращения (8,5%) – от родителей детей и подростков (лиц, их замещающих).

Из общего количества обращений на детский телефон доверия, 360 обращений поступило по вопросам жестокого обращения, в том числе:

- по вопросам жестокого обращения с ребенком в семье – 200 обращений;
- по вопросам жестокого обращения с ребенком вне семьи – 18 обращений;
- по вопросам жестокого обращения с ребенком в среде сверстников – 118 обращений;

- по вопросам сексуального насилия в отношении ребенка – 24 обращения.

Также на детский телефон доверия поступило 9 930 обращений (10,8% от общего количества обращений) по вопросам детско-родительских отношений и 20 352 (22,2%) – по вопросам отношения ребенка со сверстниками.

Эти цифры говорят о том, что тысячи человек в Тамбовской области, попав в сложную ситуацию, смогли анонимно и совершенно бесплатно получить квалифицированную консультацию психолога. С другой стороны, годовое количество обращений, сохраняющееся на уровне 19,5-20,5 тысяч уже несколько лет, говорят о том, что работа службы экстренной психологической помощи в Тамбовской области

актуальна и востребована. Это признано на государственном уровне: необходимость развивать и совершенствовать работу Общероссийского детского телефона доверия отмечена в утвержденном Правительством Плане мероприятий на 2015– 2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012– 2017 годы.

В целях развития региональной службы детского телефона доверия и повышения качества телефонного консультирования 5 консультантов, супервизор, руководитель службы прошли обучение, организованное Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В 2015 году на протяжении месяца, с ноября по декабрь, специалисты службы приняли участие в 5 вебинарах по 5 актуальным темам, касающихся работы службы экстренной психологической помощи для детей, подростков и их родителей.

В июне 2015г. в г. Москве прошел Всероссийский конкурс журналистских работ «Выход есть!», первое место в номинации «Помощь на расстоянии звонка!» заняла руководитель службы детского телефона доверия Борисова О.В., опыт работы Тамбовской области был представлен на Всероссийской конференции, организованной Фондом защиты детей от жестокого обращения.

Вызвать доверие у ребенка, столкнувшегося со сложной, кризисной ситуацией и находящегося в состоянии стресса, не просто. А потому крайне важно чтобы дети знали: чтобы ни случилось, они не останутся один на один со своими проблемами. В трудный момент можно набрать номер 8-800-2000-122 и рассказать о том, что тревожит, психологу телефона доверия. Без страха и стеснения, потому, что специалисты этой службы всегда готовы выслушать, постараться понять и помочь найти выход. Все это должно закрепиться в сознании как материал хорошо усвоенного урока.

За пять лет работы абоненты детского телефона доверия в Тамбовской области делились с психологами самым сокровенным: рассказывали о проблемах в общении со сверстниками, сложностях в отношениях с родителями, говорили о жестокости, с которой пришлось столкнуться. Превратности первой любви, трудности в учебе, болезненное недовольство собственной внешностью, страхи, о которых так трудно рассказать... То, что дети и подростки готовы обратиться за поддержкой в решении самых разных проблем, безусловно, обнадеживает: значит, доверие завоевать удалось.

На сегодняшний момент стало очевидно, что многие дети и родители реально поверили: чем копить проблемы, держать их в себе, лучше просто набрать 8-800-2000-112 и поговорить с психологом. Без робости и ложного стеснения, откровенно, ничего не тая. Ведь вполне нормально – доверять, тем, кто хочет и может помочь.

Специалисты, работающие на анонимной, бесплатной, круглосуточной телефонной линии 8 800 2000 122 всегда готовы Вас выслушать и оказать профессиональную своевременную помощь и поддержку.