



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

25.10.2014

г. Тамбов

№ 1625-ф

О разработке и реализации мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания

На основании пункта 21 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Плана мероприятий Тамбовской области (региональная «дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)», утвержденного постановлением администрации области 07.05.2014 № 509, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Обеспечить исполнение контрольных показателей Плана мероприятий Тамбовской области (региональная «дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»:

1.1. доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения: 2015 г. – 96,8%; 2016 г. – 98,1%; 2017 г. – 99,0%; 2018 г. – 100,0%, в том числе:

в стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа: 2015 г. – 94,7%; 2016 г. – 96,7%; 2017 г. – 98,8%; 2018 г. – 100,0%;

в стационарных учреждениях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов психоневрологического профиля: 2015 г. – 82,1%; 2016 г. – 88,9%; 2017 г. – 93,4%; 2018 г. – 100,0%;

в стационарных учреждениях социального обслуживания для детей: 2015 г. – 100,0%; 2016 г. – 100,0%; 2017 г. – 100,0%; 2018 г. – 100,0%;

в полустационарных учреждениях социального обслуживания населения: 2015 г. – 73,3%; 2016 г. – 76,6%; 2017 г. – 100,0%; 2018 г. – 100,0%;

в учреждениях социального обслуживания населения, оказывающих услуги на дому: 2015 г. – 98,1%; 2016 г. – 98,9%; 2017 г. – 99,4%; 2018 г. – 100,0%;

1.2. доля получателей социальных услуг от общего числа жителей: 2015 г. – 10,0%; 2016 г. – 10,0%; 2017 г. – 10,0%; 2018 г. – 10,0%;

1.3. удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных и в немунципальных учреждениях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в учреждениях социального обслуживания всех форм собственности: 2015 г. - 1,5%; 2016 г. - 2,0%; 2017 г. - 4,0%; 2018 г. - 5,0%;

1.4. удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества учреждений всех форм собственности по социальному обслуживанию: 2015 г. - 8,9%; 2016 г. - 10,9%; 2017 г. - 12,8%; 2018 г. - 14,6%.

2. Отделам управления социального развития области: по работе с подведомственными учреждениями социального обслуживания населения (Матюшина), социальной политики по делам семьи, женщин и детей и её реализации (Сошина), социальной политики по вопросам планирования и финансирования социальных расходов (Домонова), руководителям областных государственных учреждений социального обслуживания населения в пределах своей компетенции:

2.1. принять надлежащие меры по разработке и реализации поэтапного формирования и развития рынка социальных услуг на территории Тамбовской области;

2.2. принять исчерпывающие меры по обеспечению доступности и качества социальных услуг по социальному обслуживанию населения области;

2.3. изучить опыт работы субъектов Российской Федерации по развитию рынка социальных услуг. Дать предложения по внедрению передового опыта работы на территории Тамбовской области;

2.4. обеспечить межведомственное взаимодействие с управлением экономической политики администрации области, управлением по развитию промышленности и предпринимательства области, управлением по связям с общественностью администрации области, общественными организациями и другими заинтересованными структурами по вопросу развития рынка социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Тамбовской области.

3. Утвердить План мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания согласно приложению.

4. Начальникам отделов управления социального развития области и руководителям областных государственных учреждений социального обслуживания населения в пределах компетенции обеспечить своевременное

и качественное исполнение Плана мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания, утвержденного настоящим приказом.

5. Отделу по работе с подведомственными учреждениями социального обслуживания населения управления социального развития области (Матюшина) ежеквартально, до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, представлять начальнику управления социального развития области обобщенную информацию об исполнении Плана мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания, утвержденного настоящим приказом.

6. Контроль за реализацией настоящего приказа возложить на первого заместителя начальника управления социального развития области.

Начальник управления
социального развития области
Е.И. Гордеева



ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

приказом управления социального развития области
от 25.10.2014 № 1625-ф

ПЛАН

мероприятий по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1. Анализ кадрового обеспечения областных государственных учреждений социального обслуживания населения, в том числе: динамика заполнения вакантных должностей; обучение и повышение квалификации работников; развитие наставничества в социальной сфере	Ежегодно, апрель	Горлов В.М., руководители областных государственных учреждений социального обслуживания населения (далее – руководители учреждений)
2. Мониторинг потребности в социальных услугах населения, не находящихся на социальном обслуживании	Ежегодно, июль, ноябрь	Матюшина Н.Н., Сошина Н.В., руководители учреждений
3. Изучение опыта работы субъектов Российской Федерации по социальному сопровождению граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию	II квартал 2015 г.	Матюшина Н.Н., Сошина Н.В., Попова В.А., руководители учреждений

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
<p>4. Внедрение концепции (программы) социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, модельной программы и методических рекомендаций, подготовленных Минтрудом России, по организации работы с гражданами в формате социального сопровождения в двух областных государственных учреждениях социального обслуживания населения</p>	<p>III квартал 2015 г.</p>	<p>Сошина Н.В., Матюшина Н.Н., ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Мичуринска и Мичуринского района», ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Уварово и Уваровского района»</p>
<p>5. Анализ эффективности реализации концепции социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей), попавших в трудную жизненную ситуацию, модельной программы и методических рекомендаций, подготовленных Минтрудом России, по организации работы с гражданами в формате социального сопровождения, в двух областных государственных учреждениях социального обслуживания населения</p>	<p>Декабрь 2015 г.</p>	<p>Шишкина Е.А., Матюшина Н.Н., Сошина Н.В., ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Мичуринска и Мичуринского района», ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Уварово и Уваровского района»</p>
<p>6. Анализ результатов реализации перспективных схем развития и размещения областных государственных стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Введение в эксплуатацию вновь построенных спальных корпусов в областных государственных стационарных учреждениях социального обслуживания населения</p>	<p>Июнь 2015 г, июль 2016 г.</p>	<p>Матюшина Н.Н., Домонова Т.М., Свиридова Г.П., Сошина Н.В.</p>

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
7. Укрепление материально-технической базы областных государственных стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом в рамках софинансирования региональных социальных программ за счет направления субсидий Пенсионным фондом Российской Федерации в бюджет Тамбовской области	Ежегодно	Матюшина Н.Н., Попова В.А., Домонова Т.М., Свиридова Г.П., руководители учреждений
8. Изучение передового опыта работы органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях социального обслуживания	Ежегодно, II квартал	Матюшина Н.Н. Щелокова З.В., Домонова Т.М., Свиридова Г.П., руководители учреждений
9. Внедрение в практику работы управления социального развития области и областных государственных учреждений социального обслуживания населения позитивного опыта субъектов Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждениях социального обслуживания населения	Ежегодно	Матюшина Н.Н., Домонова Т.М., Щелокова З.В., Свиридова Г.П., руководители учреждений
10. Применение рекомендаций, подготовленных Минтрудом России, в сфере социального обслуживания наилучших практик деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций, волонтеров, добровольцев и благотворителей в сфере социального обслуживания	Ежегодно	Матюшина Н.Н, Сошина Н.В., руководители учреждений

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
<p>11. Внедрение показателей эффективности деятельности основных категорий работников в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» и заключение трудовых договоров в соответствии с примерной формой трудового договора («эффективный контракт»)</p>	2015-2018 гг.	Горлов В.М., руководители учреждений
<p>12. Создание и организация работы попечительских советов в областных государственных учреждениях социального обслуживания населения</p>	IV квартал 2014 г.	Горлов В.М., руководители учреждений
<p>13. Обеспечение функционирования независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений социального обслуживания населения в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные</p>	Ежегодно	Горлов В.М., Матюшина Н.Н., Ильина Т.В., Щелокова З.В., Домонова Т.М., руководители учреждений

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
<p>услуги» и методическими рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 30.08.2013 № 391а «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания»:</p> <p>обеспечение координации работы по реализации в Тамбовской области независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений социального обслуживания населения на основании приказа управления социального развития области от 08.11.2011 № 118 «Об образовании общественного совета при управлении социального развития области»;</p> <p>обеспечение работы, в том числе организационно-техническое сопровождение сформированного при управлении социального развития области общественного совета по проведению независимой оценки качества работы областных государственных учреждений социального обслуживания населения и составление рейтингов;</p> <p>активизация участия в установленном порядке социально-ориентированных некоммерческих организаций в проведении независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг;</p> <p>обеспечение открытости и доступности информации о деятельности всех областных госу-</p>		

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
<p>дарственных учреждений социального обслуживания населения, в том числе в сети интернет;</p> <p>проведение мониторинга работы социальной сферы, дальнейшее формирование независимой оценки качества работы областных государственных учреждений социального обслуживания населения и составление рейтингов их деятельности в соответствии с принятыми нормативными актами и методическими документами; проведение информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети интернет о независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений социального обслуживания населения;</p> <p>проведение мониторинга функционирования независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений социального обслуживания населения</p>		
<p>14. Организация информационно-разъяснительной работы среди населения области о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг:</p> <p>определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию;</p> <p>принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных</p>	Ежегодно	Матюшина Н.Н., Сошина Н.В., Горлов В.М., Марков Н.С., Свиридова Г.П., руководители учреждений

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
структур о деятельности по социальному обслуживанию населения, включая Интернет-ресурсы; установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований		
15. Проведение опроса граждан о потребности в формах и видах социального обслуживания и развитии рынка социальных услуг	Ежегодно, май, октябрь	Руководители учреждений
16. Проведение мониторинга деятельности поставщиков социальных услуг, в т.ч. негосударственного сектора	4 квартал 2014 г., 1 квартал 2015 г.	Матюшина Н.Н., Сошина Н.В., руководители учреждений
17. Проведение заседания Общественного совета при управлении социального развития области по вопросу развития рынка социальных услуг, в т.ч. по развитию негосударственного сектора в сфере социального обслуживания	1 раз в 2 месяца	Горлов В.М., Матюшина Н.Н., Сошина Н.В.
18. Поддержание реестра поставщиков социальных услуг в актуальном состоянии	Постоянно	Марков Н.С., Матюшина Н.Н., Сошина Н.В., руководители учреждений
19. Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания	Постоянно	Матюшина Н.Н., Цикин Г.А., Сошина Н.В., Свиридова Г.П., Домонова Т.М.
20. Содействие в организации профессионального обучения работников поставщиков социальных услуг	Постоянно	Горлов В.М., руководители учреждений

