



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

31.10.2016

г. Тамбов

№ 1912-Ф

Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания и рассмотрению ее результатов

В целях организации работы по проведению независимой оценки учреждений социального обслуживания и в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.02.2016 № 80 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания» приказываю:

1. Возложить персональную ответственность:

за обеспечение проведения Общественным советом при управлении социальной защиты и семейной политики области независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания, размещение информации о независимой оценке на официальном сайте управления в сети «Интернет» и на сайте www.bus.gov.ru на заместителя начальника управления М.А.Макову;

за организацию работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания, на первого заместителя начальника управления Е.В.Сахарову.

2. Утвердить:

План работы управления социальной защиты и семейной политики области по организации независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения области на период 2016-2018 годов (далее — План работы) согласно приложению № 1;

Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения области согласно приложению № 2.

3. Планово-экономическому отделу (Ясюренко) предусмотреть лимиты бюджетных обязательств на финансирование мероприятия по оплате услуг оператора, осуществляющего сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания (далее - оператор).

4. Отделу внутреннего финансового контроля и госзакупок (Трунова) заключить в соответствии с законодательством о контрактной системе в сфере закупок государственный контракт с оператором.

5. Директорам Тамбовских областных государственных учреждений социального обслуживания населения обеспечить исполнение пунктов 8, 9, 13 Плана работы.

6. Признать утратившими силу отдельные приказы управления социальной защиты и семейной политики области согласно приложению № 3.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления социальной
защиты и семейной политики области

А.Н.Орехова



Приложение № 1

к приказу управления социальной
защиты и семейной политики

Тамбовской области

от «31» октября 2016 г. № 1912-Ф

**План работы управления социальной защиты и семейной политики
области по организации независимой оценки качества работы учреждений
социального обслуживания населения области
на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели независимой оценки качества оказания
услуг учреждений социального обслуживания населения области**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля учреждений социального обслуживания населения области, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества учреждений социального обслуживания населения области, в %	9,0	35,0	35,0	35,0
2.	Удельный вес учреждений социального обслуживания населения области, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего количества учреждений социального обслуживания населения области, в %	40,0	100,0	100,0	100,0
3.	Проведение заседаний Общественного совета при управлении социальной защиты и семейной политики области (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов руководителей учреждений социального обслуживания населения области, число заседаний	2	4	4	4

II. План мероприятий

	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация и проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания населения области (далее – независимая оценка учреждений)	в течение 2016-2018 гг.	М.А. Макова, В.М. Горлов (по согласованию)
2.	Организация заседания Общественного совета:		
2.1.	по материалам независимой оценки учреждений согласно плану	1 раз в 2 месяца в течение 2016-2018 гг.	М.А. Макова, В.М. Горлов (по согласованию)
2.2.	об итогах независимой оценки учреждений за истекший год и планах по развитию системы независимой оценки на предстоящий год	I квартал 2016 г., далее - ежегодно	Е.В. Сахарова, И.В. Медведева, Т.В. Попова, В.М. Горлов (по согласованию)
3.	Проведение совещания с руководителями учреждений социального обслуживания населения области по вопросам:		
3.1.	о мерах по устранению замечаний, выявленных Общественным советом в ходе независимой оценки учреждений	1 раз в квартал в течение 2016-2018 гг.	Е.В. Сахарова, И.В. Медведева, Т.В. Попова, В.М. Горлов (по согласованию)
3.2.	о лучших практиках организации работы учреждений социального обслуживания по предоставлению социальных услуг населению	1 раз в полугодие в течение 2016-2018 гг.	Е.В. Сахарова, И.В. Медведева, Т.В. Попова, В.М. Горлов (по согласованию)
4.	Рассмотрение с руководителями структурных подразделений управления вопросов:		
4.1.	о задачах по совершенствованию нормативной правовой базы социального обслуживания и социальной поддержки населения с учетом результатов независимой оценки учреждений	1 раз в год в течение 2016-2018 гг.	Е.В. Сахарова, М.А. Макова, Р.Г. Матвеев, В.М. Горлов (по согласованию)
4.2.	об обобщении и распространении передового опыта, инновационных технологий в деятельности учреждений социального	1 раз в год в течение 2016-2018 гг.	Е.В. Сахарова, И.В. Медведева, Т.В. Попова, В.М. Горлов

	обслуживания населения области, получивших высшие баллы по результатам независимой оценки		(по согласованию)
5.	Формирование итоговой оценки и рейтинга деятельности учреждений социального обслуживания населения по материалам независимой оценки учреждений	1 раз в год в течение 2016-2018 гг.	Е.В. Сахарова, И.В. Медведева, Т.В. Попова, В.М. Горлов (по согласованию)
6.	Заслушивание в управлении директора ТОГКУ СОН «ЦСПСД «Дом милосердия» по вопросу выполнения функций оператора при проведении независимой оценки учреждений	1 раз в год в течение 2016 г.	М.А. Макова, О.В.Пестова, В.М. Горлов (по согласованию)
7.	Обеспечение заключения государственного контракта с оператором, осуществляющим сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания	в течение 2016-2018 гг.	К.В. Трунова, А.С. Ясюренко, В.М. Горлов (по согласованию)
8.	Обеспечение учреждениями социального обслуживания технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	в течение 2016 г.	учреждения социального обслуживания, И.В. Медведева, Т.В. Попова, Н.С. Марков
9.	Размещение учреждениями социального обслуживания информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17.11. 2014 № 886н; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21.07. 2011 № 86н	постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	учреждения социального обслуживания, И.В. Медведева, Т.В. Попова, Н.С. Марков
10.	Осуществление актуализации информации о независимой оценке на официальном сайте управления в сети «Интернет» и на сайте www.bus.gov.ru в сроки и порядке в	постоянно в течение 2016-2018 гг.	М.А. Макова, Н.С. Марков, Р.Г. Матвеев, О.В.Пестова, В.М. Горлов

	соответствии с приказом Министерства финансов РФ от 22.07.2015 № 116н		(по согласованию)
11.	Обеспечение проведения публичных мероприятий для информирования населения и иных заинтересованных лиц о независимой оценке учреждений	постоянно в течение 2016-2018 гг.	Е.В. Сахарова, И.В. Медведева, Т.В. Попова, В.М. Горлов (по согласованию)
12.	Обеспечения взаимодействия со средствами массовой информации по вопросу проведения независимой оценки учреждений, в том числе опубликование материалов о результатах независимой оценки	постоянно в течение 2016-2018 гг.	Е.В. Сахарова, И.В. Медведева, Т.В. Попова, И.В. Харитоновна, В.М. Горлов (по согласованию)
13.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслужи- вания, подготовленного на основа- нии итогов независимой оценки этих учреждений, и предложений по улучшению качества их деятель- ности, поступивших из Обществен- ного совета, обеспечение его вы- полнения	в течение месяца со дня поступления информации	учреждения социального обслуживания, Е.В. Сахарова, И.В. Медведева, Т.В. Попова
14.	Организация контроля за выполнением: учреждениями плана меро- приятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания населения по результатам независимой оценки учреждений; ответственными лицами управления поручений по результатам рассмотрения предложений Общественного совета, относящихся к компетенции управления	постоянно в течение 2016-2018 гг.	Е.В. Сахарова, И.В. Медведева, Т.В. Попова
15.	Рассмотрение на заседании коллегии управления социальной защиты и семейной политики области вопроса о независимой оценки учреждений	1 раз в год в течение 2016-2018 гг.	Е.В. Сахарова



**Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества работы
учреждений социального обслуживания населения области**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения области (далее - независимая оценка учреждений), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом при управлении социальной защиты и семейной политики области (далее - Общественный совет), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности этих учреждений.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки учреждений информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации об улучшении качества деятельности данных учреждений в управление социальной защиты и семейной политики области (далее - управление).

3. По результатам рассмотрения информации управление поручает руководителям учреждений социального обслуживания населения области в течение 10 рабочих дней разработать и утвердить план по совершенствованию работы и устранению замечаний.

4. Предложения Общественного совета, относящиеся к компетенции управления, рассматриваются с участием руководителя управления. Результаты рассмотрения оформляются протоколом, в котором определяются ответственные должностные лица за исполнение поручений, сроки их исполнения.

5. Результаты независимой оценки учитываются управлением в целях:

- а) подготовки предложений к государственным программам области;
- б) подготовки нормативных актов и методических документов области;
- в) обобщения и распространения опыта работы учреждений социального обслуживания населения, внедрения инновационных технологий, а также лучших практик проведения независимой оценки учреждений;

- г) контроля за устранением выявленных недостатков в работе учреждений социального обслуживания населения и проведения при необходимости контрольных мероприятий;

- д) проведения публичных мероприятий по информированию граждан о результатах независимой оценки учреждений.

6. Управление:

- а) учитывает результаты независимой оценки учреждений при оценке эффективности работы учреждений социального обслуживания населения и премировании их руководителей;

б) принимает меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации;

в) информирует Общественный совет о принятых решениях по устранению замечаний в работе учреждений социального обслуживания населения и о ходе их исполнения.



Приложение № 3
к приказу управления социальной
защиты и семейной политики
Тамбовской области
от «31» октября 2016г. № 1912-Ф

**Перечень
приказов управления социальной защиты и семейной
политики области, признанных утратившими силу**

1. Приказ управления социальной защиты и семейной политики области от 02.11.2015 № 72 «Об организации работы по размещению информации о независимой оценке организаций социального обслуживания в сети «Интернет».

2. Приказ управления социальной защиты и семейной политики области от 18.04.2016 № 517-ф «Об утверждении плана работы управления социальной защиты и семейной политики области по организации независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения области».

3. Приказ управления социальной защиты и семейной политики области от 19.09.2016 № 1495-ф «О внесении изменений в План работы управления социальной защиты и семейной политики области по организации независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения области на период 2016-2018 годов, утвержденный приказом управления социальной защиты и семейной политики области от 18.04.2016г. № 517-ф «Об утверждении плана работы управления социальной защиты и семейной политики области по организации независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения области».

