



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

13.12.2016

г. Тамбов

№ 2203-Ф

Об утверждении плана работы по улучшению качества оказания услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения по результатам независимой оценки Общественного совета при управлении социальной защиты и семейной политики области в 2016 году

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20.10.2016 №11-3/10/В-7712 и на основании результатов независимой оценки Общественного совета при управлении социальной защиты и семейной политики области качества оказания услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения в 2016 году приказываю:

1. Утвердить План работы по улучшению качества оказания услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения по результатам независимой оценки Общественного совета при управлении социальной защиты и семейной политики области в 2016 году согласно приложению.

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя начальника управления социальной защиты и семейной политики области Е.В. Сахарову

И.о. начальника управления
Е.В. Сахарова



Утвержден
приказом управления социальной защиты и
семейной политики области
от 13.12.2016 № 2203-У

**План
работы по улучшению качества оказания услуг областными
государственными учреждениями социального обслуживания населения
по результатам независимой оценки Общественного совета при
управлении социальной защиты и семейной политики области
в 2016 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственный
1	Провести конкурс официальных сайтов учреждений социального обслуживания населения	январь 2017	И.В. Медведева
2	С целью оптимизации в учреждениях содержания и формы информационных стендов, буклетов и иного раздаточного материала разработать в управлении макеты типовых стендов и образцов раздаточного материала	1 квартал 2017	Е.В. Сахарова Л.А. Дронова Н.А. Клейменова М.Н. Корявина И.В. Медведева
3	Внести изменения в уставы нестационарных учреждений в части выполнения функции по выдаче справок на оказание государственной социальной помощи (социальной стипендии)	1 полугодие 2017	М.А. Макова Е.Ю. Агеева М.Н. Корявина
4	Подготовить предложения по повышению квалификации работников учреждений с использованием современных	1 квартал 2017	М.А. Макова Е.Ю. Агеева И.В. Медведева

	дистанционных средств обучения		
5	Проанализировать работу попечительских советов учреждений социального обслуживания населения, обеспечить в учреждениях составление отчета о работе попечительских советов в 2016 году и его размещение на официальных сайтах учреждений	1 квартал 2017	И.В. Медведева А.А. Синельников
6	Провести научно-практический семинар с директорами подведомственных учреждений «Психосоциальные проблемы пожилых людей и их практическое решение при осуществлении социального обслуживания»	2 квартал 2017 года	Е.В. Сахарова И.В. Медведева
7	Изучить и довести в различных формах до нестационарных учреждений социального обслуживания опыт работы ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения Сосновского района» по следующим направлениям: практика межведомственного взаимодействия в целях соблюдения критерия нуждаемости при предоставлении субсидий на оплату услуг ЖКХ, адресной социальной помощи; практика работы учреждения по устранению очередности граждан при массовом оформлении субсидий на услуги ЖКХ посредством выдачи через органы местного самоуправления талонов на прием	1 квартал 2017	Е.В. Сахарова Л.А. Дронова
8	В государственной программе Тамбовской области «Доступная среда» предусмотреть мероприятия по оборудованию территории и	Декабрь 2016	Д.В. Мильченко А.Э. Пономарева

	помещений учреждений социального обслуживания населения с учетом требований доступности для маломобильных групп населения		
9	Подготовить рекомендации по внедрению инновационных технологий в деятельность учреждений социального обслуживания населения	январь 2017	Е.В. Сахарова И.В. Медведева
10	Содержание официальных сайтов учреждений привести в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Декабрь 2016	Руководители учреждений социального обслуживания населения
11	На сайтах учреждений и стендах разместить информацию о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг	Декабрь 2016	Руководители учреждений социального обслуживания населения
12	Регулярно и системно использовать районные средства массовой информации для разъяснения проблем социального обслуживания населения, порядка предоставления социальных услуг.	Постоянно	Руководители учреждений социального обслуживания населения
13	По согласованию с управлением организовать подготовку и издание буклетов, брошюр, иного раздаточного материала по вопросам предоставления социальных услуг	1 полугодие 2017 года	Руководители учреждений социального обслуживания населения
14	Порядок выплаты пособия на погребение привести в соответствие с нормами Федерального закона от 12.01.1996 №8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», соответствующего постановления администрации области от 03.06.2011 № 594	Декабрь 2016 года	Руководители учреждений социального обслуживания населения

15	Подготовить к заключению социальные контракты с малоимущими гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации.	Постоянно	Руководители учреждений социального обслуживания населения
16	Обеспечить включение в социальные пакеты всех граждан - инвалидов, находящихся на стационарном социальном обслуживании, обеспечение их по рецептам врача необходимыми лекарственными препаратами.	Постоянно	Руководители стационарных учреждений социального обслуживания населения
17	В соответствии с Методическими рекомендациями по организации диетического (лечебного) питания в государственных (муниципальных) учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, утвержденных приказом Минтруда России от 25.12.2003 № 90, указывать в меню блюда для больных сахарным диабетом	Постоянно	Руководители стационарных учреждений социального обслуживания населения

