



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

26.09.2017

г. Тамбов

№ 1574-ф

Об утверждении Перечня показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания граждан

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.05.2016 № 934-р «Об утверждении основных направлений разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности» в целях оценки эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания граждан, приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Перечень показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания граждан согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления социальной защиты и семейной политики М.А. Макову.
3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления
социальной защиты и семейной
политики Тамбовской области
А.Н. Макова



УТВЕРЖДЕН

приказом управления социальной
защиты и семейной политики области
от «26» сентября 2017 г. № 1574-ф ____

ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в сфере социального обслуживания граждан

Управление социальной защиты и семейной политики области			
Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания граждан			
Предоставление социальных услуг с нарушением законодательства Российской Федерации и Тамбовской области			
Повышение качества предоставляемых социальных услуг и эффективности деятельности поставщиков социальных услуг			
Номер (индекс) показателя	Наименование показателя	Формула расчета	Комментарии (интерпретация значений)
1	2	3	4
Ключевые показатели			
А.	Показатели результативности, отражающие уровень достижения общественно значимых результатов снижения причиняемого подконтрольными субъектами вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям		
А.3.1.	Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания Тамбовской области, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания Тамбовской области	$Д = \frac{П}{О}$	Д – доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания Тамбовской области, П – количество граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания Тамбовской области; О – общее количество граждан,

1	2	3	4
			обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания Тамбовской области
Индикативные показатели			
Б.	Показатели эффективности, отражающие уровень достижения общественно значимых результатов снижения общественно опасных последствий хозяйственной деятельности организаций социального обслуживания с учетом задействованных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и административных и финансовых издержек организаций социального обслуживания при осуществлении в отношении них контрольно-надзорных мероприятий		
Б.1.	Эффективность регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан	$\frac{\Delta Y_T + \Delta P_T + \Delta B_T}{Y_{T-1} + P_{T-1} + B_{T-1}} \times 100\% = \%$	<p>ΔY_T – разница между количеством обращений по вопросам предоставления социальных услуг в предшествующем периоде (Т-1) и обращениями поступившими в текущем периоде (Т) (шт.);</p> <p>ΔP_T – разница между расходами на исполнение полномочий в предшествующем периоде (Т-1) и расходами на исполнение полномочий в текущем периоде (Т) (млн. руб.);</p> <p>ΔB_T – разница между издержками поставщиков социальных услуг в предшествующем периоде (Т-1) и издержками поставщиков</p>

1	2	3	4
			социальных услуг в текущем периоде (Т) (млн. руб.); $У_{Т-1}$ – количество обращений по вопросам предоставления социальных услуг в предшествующем периоде (Т-1) (шт.); $Р_{Т-1}$ – расходы на исполнение полномочий в предшествующем периоде (Т-1) (млн. руб.); $Б_{Т-1}$ – издержки поставщиков социальных услуг в предшествующем периоде (Т-1) (млн. руб.)
В.	Индикативные показатели, характеризующие различные аспекты контрольно-надзорной деятельности		
В.1.	Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние социальной сферы, а также негативные явления, на устранение которых направлена контрольно-надзорная деятельность		
В.1.1.	Объем финансовых средств, выделяемых в отчетном периоде из бюджетов всех уровней на выполнение функций по контролю (надзору), в том числе на фонд оплаты труда с учетом начислений, командировочных расходов, накладных расходов, прочих расходов	тыс. руб.	
В.1.2.	Количество штатных единиц, всего	шт. ед.	
В.1.3.	Количество штатных единиц, в должностные обязанности которых входит выполнение контрольно-надзорных функций	шт. ед.	
В.1.4.	Количество штатных единиц, из числа указанных в рамках показателя В.1.3, прошедших в течение	шт. ед.	

1	2	3	4
	последних 3 лет программы переобучения или повышения квалификации		
В.1.5.	Объем финансовых средств, израсходованных на транспорт	тыс.руб.	
В.2.	Индикативные показатели, характеризующие непосредственное состояние социальной сферы		
В.2.1.	Удельный вес поставщиков социальных услуг, проверенных за отчетный период, у которых были выявлены нарушения законодательства в сфере социального обслуживания (%)	$H = \frac{Ч_{нар} \times 100}{Ч_{п}}$	$Ч_{нар}$ – количество поставщиков социальных услуг, у которых за отчетный период выявлены нарушения; $Ч_{п}$ – количество всех проверенных за отчетный период поставщиков социальных услуг (плановые проверки)
В.2.2.	Удельный вес поставщиков социальных услуг, допустивших повторные нарушения законодательства в сфере социального обслуживания (%)	$K = \frac{M \times 100}{Ч_{в}}$	M – количество поставщиков социальных услуг, не устранивших нарушения (не выполнили предписание) $Ч_{в}$ – количество всех проверенных за отчетный период поставщиков социальных услуг (внеплановые проверки)
В.2.3.	Количество жалоб, поданных на действия (бездействие) должностных лиц управления социальной защиты и семейной политики области	абс.	
В.3.	Индикативные показатели, характеризующие количественные параметры проведенных контрольно-надзорных мероприятий		
В.3.1.	Проверки		
В.3.1.1.	Общее количество проверок	абс.	

1	2	3	4
В.3.1.2.	Общее количество плановых проверок	абс.	
В.3.1.3.	Общее количество внеплановых проверок	абс.	
В.3.1.4.	Количество поставщиков социальных услуг, в отношении которых были проведены проверки	абс.	
В.3.1.5.	Количество плановых проверок, проведенных в отношении поставщиков социальных услуг	абс.	
В.3.1.6.	Количество внеплановых проверок, проведенных в отношении поставщиков социальных услуг	абс.	
В.3.1.7.	Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых были проведены проверки от общего количества поставщиков социальных услуг	$D_{\text{псу}} = \frac{\Pi_{\text{кпсу}}}{O_{\text{кпсу}}} \times 100$	<p>$\Pi_{\text{кпсу}}$ – количество поставщиков социальных услуг в отношении которых проведены проверки;</p> <p>$O_{\text{кпсу}}$ – общее количество поставщиков социальных услуг</p>
В.3.1.8.	Доля плановых проверок, проведенных в отношении поставщиков социальных услуг	$D_{\text{пл}} = \frac{\Pi_{\text{п}}}{\Pi}$	<p>$\Pi_{\text{п}}$ – количество плановых проверок поставщиков социальных услуг;</p> <p>Π – общее количество проведенных проверок поставщиков социальных услуг</p>
В.3.1.9.	Доля внеплановых проверок, проведенных в отношении поставщиков социальных услуг	$D_{\text{вп}} = \frac{\Pi_{\text{в}}}{\Pi} \times 100$	<p>$\Pi_{\text{в}}$ – количество внеплановых проверок поставщиков социальных услуг;</p> <p>Π – общее количество проведенных проверок поставщиков социальных услуг</p>
В.3.1.10.	Доля проверок, на результаты которых поданы жалобы	$D_{\text{ж}} = \frac{Ж}{\Pi} \times 100$	<p>$Ж$ – количество жалоб поданных на результаты проверок;</p>

1	2	3	4
			П – общее количество проведенных проверок поставщиков социальных услуг
В.3.1.11.	Количество проверок, проведенных с привлечением экспертных организаций и экспертов	абс.	
В.3.1.12.	Доля заявлений управления социальной защиты и семейной политики области, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано	$D_3 = \frac{H_3}{O_3} \times 100$	<p>H_3 – общее количество заявлений управления социальной защиты и семейной политики области, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок</p> <p>O_3 – количество заявлений управления социальной защиты и семейной политики области, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано</p>
В.3.1.13.	Среднее число должностных лиц, задействованных в проведении одной проверки	$C_{\text{ч.д.л.}} = \frac{Ч_{\text{л.}}}{П}$	<p>$Ч_{\text{л.}}$ – число лиц, участвовавших в проверке поставщиков социальных услуг;</p> <p>П – общее количество проведенных проверок поставщиков социальных услуг</p>
В.3.1.14.	Число заявлений в органы прокуратуры о согласовании внеплановых проверок	абс.	

1	2	3	4
В.3.1.15.	Общее количество проверок, проведенных по требованиям органов прокуратуры	абс.	
В.3.1.16.	Удельный вес выполнения плана плановых проверок (%)	$y_v = \frac{\Pi_{\text{п}} \times 100}{\Pi_{\text{з}}}$	<p>$\Pi_{\text{п}}$ – количество плановых проверок поставщиков социальных услуг;</p> <p>$\Pi_{\text{з}}$ – количество запланированных плановых проверок поставщиков социальных услуг</p>
В.3.1.17.	Количество плановых проверок, проводимых с привлечением экспертных организаций и экспертов	абс.	
В.3.1.18.	Количество выданных предписаний об устранении выявленных нарушений при проведении проверок	абс.	
В.3.1.19.	Профилактические мероприятия		
В.3.2.	Количество проведенных семинаров, рабочих встреч с поставщиками социальных услуг в целях предупреждения нарушений требований законодательства в сфере социального обслуживания		
В.3.2.1.	Количество поставщиков социальных услуг, которые приняли участие в семинарах, рабочих встречах в целях предупреждения нарушений требований законодательства в сфере социального обслуживания	абс.	