



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

30.11.2017

г. Тамбов

№ 1948-Ф

Об утверждении плана работы по улучшению качества оказания услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения по результатам независимой оценки Общественного совета при управлении социальной защиты и семейной политики области в 2017 году

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и на основании результатов независимой оценки Общественного совета при управлении социальной защиты и семейной политики области качества оказания услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения в 2017 году, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План работы по улучшению качества оказания услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения по результатам независимой оценки Общественного совета при управлении социальной защиты и семейной политики области в 2017 году согласно приложению.

2. Контроль возложить на исполняющего обязанности первого заместителя начальника управления М.А. Макову.

Начальник управления социальной
защиты и семейной политики области
А.Н.Орехова



УТВЕРЖДЕН

приказом управления социальной защиты
и семейной политики области
от 30.11.2017 № 1948-фр

План

работы по улучшению качества оказания услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения по результатам независимой оценки Общественного совета при управлении социальной защиты и семейной политики области в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственный
1	Включить в число критериев оценки и целевых показателей эффективности деятельности руководителей учреждений результаты независимой оценки качества оказания услуг	I квартал 2018	Сенаторова Агеева
2	Привести в соответствие с федеральным законодательством о совершенствовании независимой оценки качества нормативные правовые акты управления	Постоянно	Макова Толкачева
3	Предусмотреть в расходах управления финансовые средства для оплаты услуг оператора независимой оценки качества	Ежегодно	Сенаторова Ясюренко
4	Заклучить контракт на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу результатов независимой оценки качества в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»	Декабрь 2017	Макова Трунова
5	Изучить и распространить опыт работы ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения города Уварово и Уваровского района» по внедрению современной технологии взаимодействия с потребителями социальных услуг посредством СМС-сообщений	I квартал 2018	Сенаторова Марков
6	Изучить и распространить опыт работы ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения города. Рассказово и Рассказовского района» по предварительной записи и выдаче талонов на прием в период массовых обращений граждан	I квартал 2018	Сенаторова Марков
7	Изучить и распространить опыт работы ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для	II квартал	Сенаторова

	населения города Уварово и Уваровского района» по организации повышения квалификации социальных работников	2018	Толкачева
8	Рассмотреть вопрос оборудования клиентских залов в ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения Мучкапского района», ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения Сампурского района», ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения Мордовского района», ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения Знаменского района», ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения города Кирсанова и Кирсановского района»	II квартал 2018	Сенаторова Ясюренко
9	Подготовить и издать сборник об инновационных технологиях социальной работы на основе опыта областных учреждений социального обслуживания	I полугодие 2018	Макова Сенаторова Начальники отделов
10	В учреждениях, получивших низкую оценку в результате независимой оценки, провести углубленный мониторинг с целью выявления причин недостатков и определения путей повышения эффективности социального обслуживания населения	I полугодие 2018	Макова Сенаторова Начальники отделов
11	Содержание официальных сайтов учреждений и сайта электронных копий документов в сети Интернет (bus.gov.ru) привести в соответствие с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и приказа Минфина РФ от 21.06.2011 №86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещение на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	I квартал 2018	ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения Сампурского района» ТОГБСУ СОН «Уваровский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
12	Изготовить и оформить современные информационные стенды, стеллажи в соответствии с требованиями нормативных документов	II полугодие 2018	ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения города Котовска» ТОГБСУСОН «Уваровский дом-интернат для престарелых и инвалидов» ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения Староурьевского района» ТОГБУСОН «Центр

			социальных услуг для населения Петровского района» ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения Гавриловского района» ТОГБУСОН «Психоневрологический интернат №3»
--	--	--	---