



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ  
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

17.03.2017

г. Тамбов

№ 380-Ф

Об организации работы по проведению независимой оценки учреждений социального обслуживания в 2017 году и внесении изменений в приказ управления социальной защиты и семейной политики области от 31.10.2016 № 1912-ф «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания и рассмотрению ее результатов»

В целях обеспечения проведения независимой оценки учреждений социального обслуживания и исполнения пункта 4 Перечня поручений по итогам пленарного заседания Общероссийского народного фронта «Форум действий», утвержденных Президентом Российской Федерации 28.12.2016 (№ Пр-2563), пункта 4 Перечня поручений по итогам совещания Президента Российской Федерации с членами Правительства Российской Федерации 11.01.2017, утвержденных Президентом Российской Федерации 28.01.2017 (№ Пр-161), пункта 3 протокола совещания у Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю.Голодец от 22.02.2017 № ОГ-П8-45пр приказываю:

1. Внести изменения в План работы управления социальной защиты и семейной политики области по организации независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения области на период 2016-2018 годов, утвержденного приказом управления социальной защиты и семейной политики области от 31.10.2016 № 1912-ф «Об организации работы по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания и рассмотрению ее результатов»:

1.1. пункт 1 раздела I «Целевые показатели независимой оценки качества оказания услуг учреждений социального обслуживания населения области» изложить в следующей редакции:

№	Целевые показатели	2015г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля учреждений социального обслуживания населения области, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества учреждений социального обслуживания населения области, в %	5,0	23,0	72,0	35,0

1.2. наименование мероприятия в графе «мероприятия» пункта 12 раздела II «План мероприятий» изложить в следующей редакции:

«Обеспечение во взаимодействии со средствами массовой информации, включая теле- и радиоканалы, периодические печатные издания и сетевые издания, информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями в сфере социального обслуживания, результатах независимой оценки, в том числе о формах участия граждан в её проведении».

2. Заместителю начальника управления М.А.Маковой, заместителю начальника отдела юридического, кадрового, документационного обеспечения и мобилизационной подготовки управления Р.Г.Матвееву, председателю Общественного совета при управлении социальной защиты и семейной политики области В.М.Горлову (по согласованию):

обеспечить 100 процентный охват учреждений социального обслуживания (в первую очередь государственных и муниципальных) независимой оценкой качества оказания услуг к концу третьего квартала 2017 года;

сформировать перечень учреждений для проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг (далее - перечень учреждений).

3. Начальнику отдела информационного обеспечения управления Н.С.Маркову, заместителю начальника отдела юридического, кадрового, документационного обеспечения и мобилизационной подготовки управления Р.Г.Матвееву, председателю Общественного совета при управлении социальной защиты и семейной политики области В.М.Горлову (по согласованию) разместить на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru):

информацию о перечне учреждений до 12 апреля 2017 года;

информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг до 25 сентября 2017 года;

план по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания по результатам независимой оценки до 25 ноября 2017 года.

4. Начальнику отдела организации социального обслуживания управления И.В.Медведевой совместно с председателем Общественного совета при управлении социальной защиты и семейной политики области В.М.Горловым (по согласованию):

подготовить предложения по стимулированию либо принятию мер дисциплинарного характера в отношении учреждений по результатам проведенной независимой оценки в срок до 30 марта 2017 года (далее ежеквартально, не позднее 25 числа последнего месяца отчетного квартала).

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления социальной  
защиты и семейной политики области

А.Н.Фрехова

