



УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

29.03.2019

г. Тамбов

№ 521-ф

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году

В соответствии с Федеральным законом от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и на основании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году согласно приложению.

2. Отделу информационного обеспечения (Марков) направить настоящий приказ ответственным за исполнение Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления Е.Н. Старостина.

И.о. начальника управления
социальной защиты и
семейной политики области
М.А. Макова

УТВЕРЖДЕН
приказом управления социальной
защиты и семейной политики области
от 29.03.2019 № 521-ф

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями социального обслуживания в 2018 году

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок	Ответственный
1	2	3	4
1	Рассмотреть материалы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2018 году с руководителями учреждений	апрель	Старостин Е.Н. Агеева Е.Ю.
2	Организовать выездной семинар руководителей учреждений на базе ТОГКУСО – детский дом – интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии «Мишутка» - победителя в рейтинге учреждений по итогам независимой оценки в 2018 году	май	Старостин Е.Н. Агеева Е.Ю.
3	Осуществить мероприятия, направленные на популяризацию среди населения сайта bus.gov.ru на основе проведения информационных компаний о возможности участия граждан в оценке качества условий оказания услуг учреждениями, ведение мониторинга отзывов граждан на сайте и использование результатов такого мониторинга в управленческой деятельности	весь период	Старостин Е.Н., Марков Н.С., директора учреждений
4	Обеспечить на главной странице сайтов управления и учреждений размещение гиперссылки (возможность перехода) на официальную страницу с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы на сайте bus.gov.ru	весь период	Старостин Е.Н. Марков Н.С., директора учреждений

1	2	3	4
5	Оборудовать в учреждениях для информирования граждан наряду со стендами перекидные информационные системы, стойки, планшеты, турникеты в целях полного размещения объема информации, установленного статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	1 полугодие	Директора учреждений
6	Принять дополнительные меры к повышению уровня комфортности в учреждениях (замена или приобретение мебели, обустройство санитарно – гигиенических помещений), созданию доступной среды для маломобильных групп населения, оборудованию автостоянок и пр.	весь период	Старостин Е.Н., Подкуйко А.М., директора учреждений
7	Регулярно рассматривать на вебинарах с участием руководителей учреждений проблемы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	1 раз в квартал	Старостин Е.Н.
8	Организовать на областном радио выступление председателя Общественного совета по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при управлении социальной защиты и семейной политики области	март	Горлов В.М.
9	Организовать пресс-конференцию с работниками электронных и печатных средств массовой информации в целях привлечения широких масс населения к участию в независимой оценке качества условий оказания социальных услуг	июнь, декабрь	Старостин Е.Н. Горлов В.М. Харитонов И.В.
10	Уточнить размеры стимулирующих выплат директорам и специалистам учреждений по результатам независимой оценки в 2018 году	весь период	Сиволобова Е.С. директора учреждений
11	Провести обучение кадров по вопросам соблюдения кодекса этики социального работника, психологии общения, противодействия профессиональному выгоранию в форме деловых игр, тренингов	весь период	Старостин Е.Н., директора учреждений
12	Уточнить техническое задание оператору с учетом всего комплекса нормативных правовых актов, регулирующих вопросы независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания	до 15.04.2019	Старости Е.Н. Трунова К.В. Горлов В.М.

1	2	3	4
13	Определить должностных лиц, ответственных за размещение информации о независимой оценке на сайте bus.gov.ru, за ведение мониторинга отзывов на этом сайте, выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки, и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах	До 15.04.2019	Старости Е.Н. Марков Н.С. директора учреждений
14	Составить в учреждениях планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, утвердить приказом и разместить на сайте учреждения.	До 15.04.2019	Директора учреждений
15	Информацию о выполнении планов по устранению недостатков представить в управление и разместить на сайте учреждения.	До 01.12.2019	Директора учреждений