

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу управления
социальной защиты и
семейной политики
области
от 08.02.2021 № 10

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания в 2020 году.

Наименование учреждения	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
1.ТОГБУ «Центр поддержки семьи и помощи детям «Семейный причал»	Открытость и доступность информации Отсутствие на сайте учреждения сервиса для подачи электронных обращений и раздела «Часто задаваемые вопросы». - Отсутствие технической	Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальных сайтах организаций Информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному	2021-2022	Григорьева Л.П. директор учреждения		

	<p>возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Доступность услуг для инвалидов Не оборудованы помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте.</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>				
2.ТОГБУ «Центр поддержки	Открытость и доступность информации		2021-2022	Зацепина Т.А, директор учреждения		

<p>семьи и помощи детям «Аистёнок»</p>	<p>Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. - Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения .</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальных сайтах организаций Информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг,</p> <p>- Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>				
---	---	--	--	--	--	--

3.ТОГБУ «Центр психолого- медико- социально го сопровожд ения «Приют надежды»	<p>«Доступность услуг для инвалидов» Не оборудованы помещения организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>- Оборудовать входные группы пандусами. - Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	2021-2022	Болдина Т.Ф. , директор		
4.АНО "Центр социально й помощи "Добрые руки"	<p>Открытость и доступность информации Отсутствие на сайте учреждения сервиса для подачи электронных обращений и раздела</p>	Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по	2 полугодие 2021	Курилович Н.В. Директор организации		

	<p>«Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Доступность услуг для инвалидов</p> <p>-не оборудованы помещения организация и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>- Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте.</p> <p>- Оборудовать входные группы пандусами.</p> <p>- Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>- Оборудовать санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	2021-2022			
<p>5. АНО «Центр социально й помощи «Надежда» АНО "ЦСП «Надежда»</p>	<p>Открытость и доступность</p> <p>Отсутствуют информационные стенды.</p> <p>Отсутствие на сайте учреждения сервиса для подачи электронных обращений и раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>Оборудовать информационные стенды в соответствии с требования НПА РФ.</p> <p>- Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальных сайтах организаций Информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто</p>	2021	Каширов В.В. директор		

	<p>- Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Доступность услуг для инвалидов</p> <p>- Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	2021			
<p>6.ТОГБУ для детей, находящийся в трудной жизненной ситуации «Центр поддержки семьи и</p>	<p>Открытость и доступность</p> <p>Отсутствие на сайте учреждений сервиса для подачи электронных обращений и раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Отсутствие</p>	<p>Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальных сайтах организаций Информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы», включая</p>	2021	Захарова И.Ф.. директор		

<p>помощи детям им. А.В. Луначарск ого»</p>	<p>технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>Доступность услуг для инвалидов</p> <p>-не оборудованы помещения организация и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>- Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте.</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами. - Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. - Оборудовать санитарно- гигиенические помещения.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. - Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>					
7. МКУ	Открытость и						

<p>«Центр предоставления дополнительных мер социальной помощи и работы с отдельными категориями граждан города Тамбова</p>	<p>Доступность</p> <p>- Отсутствует наличие и функционирование электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</p> <p>- Отсутствие на сайте учреждений сервис для подачи электронных обращений и раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальных сайтах организаций информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией.</p>	<p>2021</p>	<p>Бетина И.В., директор</p>		
<p>8. ТОГБУ «Центр</p>	<p>Открытость и доступность информации об</p>		<p>2021</p>	<p>Попова Н.А., директор</p>		

<p>психолого – педагогической реабилитации и коррекции»</p>	<p>организации Отсутствует наличие и функционирование электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) Доступность услуг для инвалидов Отсутствует оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Отсутствует дублирование надписей дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальных сайтах организаций Информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг.</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами. - Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2021-2022</p>			
<p>9. АНО</p>	<p>Открытость и</p>		<p>2021</p>	<p>Аринушкина</p>		

<p>"Дом-пансионат для престарелых "Тихая Гавань"</p>	<p>доступность информации об организации. Отсутствует сайт. Отсутствие электронной почты.</p> <p>Доступность услуг для инвалидов Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Создать сайт организации. Создать электронную почту.</p> <p>Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>		<p>А.А., директор</p>		
<p>10. Центр реабилитации «Прозрение» АНО</p>	<p>Открытость и доступность информации об организации. Недостаточное</p>	<p>Оборудовать информационные</p>	<p>2021</p>	<p>Попкова И.И., директор</p>		

<p>ЦР «Прозрени е»</p>	<p>количество информации на стендах.</p> <p>Отсутствует сайт. Отсутствует электронная почта.</p> <p>1П. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>стенды в соответствии с требования НПА РФ.</p> <p>Создать сайт организации. Создать электронную почту.</p> <p>Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для людей с ограниченными возможностями.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>				
<p>11. "Центр инновации в социально -</p>	<p>Открытость и доступность информации</p> <p>Недостаточное количество</p>	<p>Оборудовать информационные стенды в соответствии с требования</p>	<p>2021</p>	<p>Лукашенко С.В. директор</p>		

медицинском обслуживании "ОПЕКА"	<p>информационных стендов и информации.</p> <p>Отсутствие на сайте учреждений сервис для подачи электронных обращений и раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Доступность услуг для инвалидов.</p> <p>Отсутствуют оборудованные пандусами входные группы.</p> <p>Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>- Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>НПА РФ.</p> <p>Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте.</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами</p> <p>Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>2022</p>			
12. Тамбовско	Открытость и доступность	<p>Оборудовать информационные стенды в соответствии с требованиями</p>		<p>Леонова Н.В., председатель</p>		

<p>е региональ ное отделение Общеросс ийской обществен ной организац ии «Российск ий Красный Крест»</p>	<p>информации Информационные стенды не соответствуют требованиям Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" от 28.12.2013 N 442-ФЗ.</p> <p>Отсутствует наличие и функционирование электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</p> <p>Отсутствие на сайте учреждений сервис для подачи электронных обращений и раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Отсутствуют</p>	<p>НПА РФ.</p> <p>Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальных сайтах организаций Информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте.</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами</p>							
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p>оборудованные пандусами входные группы. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>				
<p>13. АНО «Центр социально го обслуживания «Забота в каждый дом»</p>	<p>Открытость и доступность информации</p> <p>Недостаточное количество информации на стендах.</p> <p>Отсутствует функция обратной связи.</p>	<p>Оборудовать информационные стенды в соответствии с требованиями НПА РФ.</p> <p>Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальных сайтах организаций информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному</p>	2021-2022	Тарасова Д.А. директор		

	<p>Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Отсутствуют оборудованные пандусами входные группы.</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте.</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>				
<p>14. Религиозная организация "Тамбовская Епархия Русской Православной Церкви" (Московский)</p>	<p>Открытость и доступность информации</p> <p>Недостаточное количество информации на стендах и сайте.</p> <p>Отсутствует функция обратной связи.</p>	<p>Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальных сайтах организаций информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное</p>				

ий Патриарха т)	<p>Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Отсутствуют оборудованные пандусами входные группы.</p> <p>Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте.</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами</p> <p>Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				
15. Тамбовско м региональ ном отделении обществен ной организац	<p>Открытость и доступность</p> <p>Недостаточное количество информации на стендах и сайте.</p> <p>Отсутствует наличие и функционирование</p>	<p>Оборудовать информационные стенды в соответствии с требования НПА РФ.</p> <p>Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на</p>	2021- 2022	Денисов К.Н., председатель		

<p>ии «Всеросси йское общество трезвости и здоровья»</p>	<p>электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных). Отсутствие на сайте учреждений сервис для подачи электронных обращений и раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Доступность услуг для инвалидов Отсутствует оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>официальных сайтах организаций информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте.</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами. - Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				
---	---	--	--	--	--	--

16. ТРОО «Центр поддержки гражданских и общественных инициатив» «Открытый мир» ТРОО ЦПГОИ «Открытый мир»	Открытость и доступность Недостаточное количество информации на стендах Доступность услуг для инвалидов Отсутствуют оборудованные пандусами входные группы. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать информационные стенды в соответствии с требованиями НПА РФ. Оборудовать входные группы пандусами. - Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	2021-2022	Председатель Шлыков В.А.	.	
17. ТОГБУ для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Центр поддержки семьи и помощи детям им. Г.В.Чичерина»	Открытость и доступность Недостаточное количество информационных стендов и информации. Отсутствует наличие и функционирование электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по	Оборудовать информационные стенды в соответствии с требованиями НПА РФ. Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на официальных сайтах организаций информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному	2021	Захаров В.А., директор		

	<p>оказываемым услугам и иных).</p> <p>Отсутствие на сайте учреждений сервис для подачи электронных обращений и раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Отсутствуют оборудованные пандусами входные группы.</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте.</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами.</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	2021-2022			
<p>18.ТОГБУ « Центр по оказанию психолого-педагогических услуг «Заворонежский»</p>	<p>Открытость и доступность информации</p> <p>Недостаточное количество информационных стендов и информации</p> <p>Отсутствует на сайте функция обратной</p>	<p>Оборудовать информационные стенды в соответствии с требованиями НПА РФ.</p> <p>Организовать размещение и поддержание в рабочем состоянии на</p>	2021-2022	Духанина Е.Л., директор		

	<p>связи.</p> <p>Доступность услуг для инвалидов Отсутствует оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Не в полной мере обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>официальных сайтах организаций Информацию о возможности подачи электронного обращения, анкеты для опроса получателей социальных услуг, а также раздела «Часто задаваемые вопросы», включая регистрацию обращений по данному каналу связи, оперативное направление ответов на поступающие вопросы, в том числе и по электронной почте.</p> <p>Оборудовать входные группы пандусами. - Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. - Оборудовать санитарно-гигиенические помещения</p> <p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Обеспечить дублирование знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				
19. ТРАООВИ «Союз	Не осуществляет деятельность по социальному					

ветеранов Тамбовщи ны»	обслуживанию					
20. УФСПС «Почта России»	Не осуществляет деятельность по социальному обслуживанию					